

## REGULAMIN ŚWIADCZONYCH USŁUG PRZEZ WYPOŻYCZALNIE "PACYFIK"

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Zleceniodawca, dokonując zamówienia w Wypożyczalni Pacyfik, oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu wypożyczalni oraz akceptuje wszystkie jego zasady i postanowienia.
- Zasady zawarte w niniejszym regulaminie posiadają moc prawną i stawiane są pierwszorzędnie z pozostałymi uzgodnieniami.
- Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić wynajęty sprzęt w stanie nieopagorzonym i uporządkowanym (nie wymagającym serwisu sprzątającego dla jego demontażu)
- Zleceniodawca odpowiada za wszelkie uszkodzenia w przedmiocie wynajmu powstałe od momentu jego przekazania do wynajmu aż do momentu jego odebrania przez wynajmującego, również takie, które są spowodowane przez osoby trzecie, niezwiązane ze Zleceniodawcą (oraz związane z działaniem sił natury jeżeli sprzęt został zamówiony bez montażu wypożyczalni)
- ewentualne uszkodzenia sprzętu są określane na podstawie protokołu odbioru, a następnie wyceniane według wewnętrznego cennika Wypożyczalni. Rozliczenie strat następuje na podstawie faktury VAT wystawianej Zleceniodawcy i obejmującej koszty naprawy lub, gdy ta okaże się niemożliwa lub nieuzasadniona, kosztu odtworzenia zniszczonego przedmiotu
- Zdobycie wiedzy w zakresie uwarunkowań technicznych występujących na miejscu montażu wynajmowanych sprzętu i wyposażenia leży po stronie Zleceniodawcy i poinformowania o ewentualnych przeciwwskazaniach Wypożyczalni.
- Ubezpieczenie przedmiotu wynajmu nie jest wliczone w cenę wynajmu, ewentualna ochrona przedmiotu wynajmu przed uszkodzeniem, zniszczeniem z jakiegokolwiek powodu leży po Zleceniodawcy
- jeżeli ze względu na szczególne przepisy obowiązujące w miejscu wykonywania usługi do realizacji montażu wynajmowanego sprzętu przez Wypożyczalnię jest wymagany dodatkowy sprzęt z zakresu ochrony osobistej (np. kaski, kamizelki, itp.) jego zorganizowanie i udostępnienie ekipom montażowym leży po stronie Zleceniodawcy.
- Wypożyczalnia ma prawo do wykonania zdjęć wynajmowanym produktom przed lub po imprezie; fotografowanie sprzętu w trakcie imprezy jest zawsze uzgadniane ze Zleceniodawcą.
- Zleceniodawca ma obowiązek udostępnić miejsce montażu w terminie wyznaczonym przez wypożyczalnię aby montaż mógł się odbyć na czas i bez zbędnego pośpiechu.
- Brak udostępnienia miejsca montażu w terminie wyznaczonym przez Wypożyczalnię może skutkować niedotrzymaniem terminu zakończenia montażu co nie będzie skutkowało niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zlecenia jak również wszelkie kary umowne nie będą nakładane na wypożyczalnię.

### ZAMÓWIENIE I PŁATNOŚĆ

- Zamówienia na wynajem przyjmujemy wyłącznie w formie pisemnej
  - Potwierdzeniem otrzymania zamówienia jest zamówienie stanowiąca informację handlową i określająca wartość oraz warunki zamówienia
  - Wpłata Kaucji stanowi potwierdzenie zamówienia i akceptację ZASAD WYNAJMU, brak wpłaty kaucji w ustalonym terminie anuluje zamówienie
  - Kaucja PODLEGA ZWROTOWI tylko i wyłącznie po realizacji zamówienia i nie złamaniu zasad niniejszego regulaminu - prosimy o rozważne składanie zamówień
  - Zmiany w zamówieniu należy zgłaszać na minimum 7 dni przed jego realizacją; zgłoszone zmiany są uwzględniane w miarę dostępności towarów; ewentualne zmiany nie zmniejszają uzgodnionej wcześniej wartości zamówienia na wynajem sprzętów
  - zmiany terminu realizacji zamówienia są uwzględniane jedynie w przypadku ich zgłoszenia nie później niż na 30 dni przed realizacją i uwzględniane w miarę dostępności sprzętu; zmiany zgłoszone w późniejszym terminie jako niemożliwe do realizacji mogą nie być uwzględnione
  - Zmiana terminu realizacji zamówienia jest równoznaczna z anulowaniem rezerwacji. Zleceniodawca może zrezygnować z zamówienia w terminie nie krótszym niż 14 dni przed dostawą sprzętu, natomiast wpłacona kaucja nie podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji z zamówienia krótszym niż 14 dni przed dostawą sprzętu zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty całości zarezerwowanego sprzętu.
  - rezygnacja z zamówienia (w części lub całości) po wpłacie kaucji nie rozwiązuje umowy na wynajem i dlatego nie stanowi podstawy do żądania zwrotu zadatku/przedpłaty w części lub w całości
  - Końcowa płatność za usługę zostaje uiszczona zgodnie z terminem zawartym w zamówieniu.
  - zapłatę przyjmujemy w formie przelewów bankowych lub gotówką (ew. zapłata/dopłata przy dostawie Sprzętu)
  - Faktura VAT za wynajem sprzętu wystawiane są niezwłocznie po otrzymaniu zapłaty końcowej i wysyłane do klienta e-mailem oraz na życzenie pocztą tradycyjną
- ### TRANSPORT I MONTAŻ
- Koszt transportu obejmuje dowóz i odbiór (2x dojazd+powrót) i jest wyceniany indywidualnie w zależności od ilości wynajmowanego sprzętu, wartości zamówienia oraz odległości
  - Dowóz lub odbiór sprzętu na życzenie zamawiającego w nocy (w godz. 21:00 - 7:00) stanowi koszt dodatkowy ustalany indywidualnie
  - Opóźnienie rozpoczęcia montażu i/lub demontażu z powodów innych niż związane z Wypożyczającym stanowi koszt dodatkowy Zleceniodawcy w wys. 100 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia ponad pierwsze 30 minut opóźnienia
  - brak możliwości montażu sprzętów namiotów i wyposażenia w związku z wystąpieniem czynników niezależnych od wynajmującego (powódź, zalanie,

porywisty wiatr, ulewny deszcz, niesprzyjające warunki atmosferyczne itp.) nie stanowi podstawy anulowania zamówienia i zwrotu wpłaconej kaucji i nie powoduje nie wywiązania się Wypożyczalni z realizacji zamówienia.

- W przypadku dowozu sprzętu do miejsc zlokalizowanych na terenie gęsto zabudowanym, Zleceniodawca jest zobowiązany do zapewnienia miejsca do swobodnego rozładunku w bezpośredniej bliskości miejsca dostawy (w odległości do 15m); brak takiego miejsca może skutkować niemożliwością wykonania usługi w przewidzianym czasie i zerwaniem umowy wynajmu z przyczyn niezależnych od Wypożyczalni.
- jeżeli dojazd do miejsca dostawy/odbioru sprzętu zlokalizowany jest na terenie wymagającym uiszczenia opłaty parkingowej, koszt takiej opłaty ponosi Zleceniodawca.

### TRANSPORT WEWNĘTRZNY

- podstawowy koszt transportu obejmuje dostawę/odbiór sprzętu do/z terenu bezpośrednio przylegającego do miejsca załadunku/rozładunku
- dostawa do miejsca oddalonego od miejsca rozładunku/załadunku i/lub transport po schodach jest traktowany jako transport wewnętrzny (np. przewóz sprzętu na terenie posesji lub w terenie otwartym powyżej 15m, transport na piętro, itp.)
- koszt transportu wewnętrznego jest wyceniany indywidualnie i w zależności od ilości wynajmowanego sprzętu i stopnia utrudnienia wynosi od 100 zł netto
- wszelkie utrudnienia w dostępie do miejsca montażu muszą być zgłaszane przez klienta najpóźniej przy składaniu zamówienia, w celu ustalenia wysokości dopłaty za transport wewnętrzny
- niezgłoszenie dodatkowego transportu wewnętrznego (w przypadku konieczności jego wykonania przez ekipę dostarczającą i/lub odbierającą sprzęt) lub zmiana warunków jego wykonania może skutkować naliczeniem klientowi kary umownej w wysokości 300 zł netto (+ koszt dodatkowo wykonanych czynności w wysokości od 100 zł netto)

### PRZEKAZANIE I ODBIÓR

- Przekazanie Sprzętu do wynajmu jest potwierdzane protokołem przekazania podpisanym przez przedstawiciela Zleceniodawcy, który zawiera ew. uwagi dotyczące ich stanu (wszelkie uszkodzenia)
- Wszelkie uwagi dotyczące stanu wynajmowanych sprzętów oraz ich zgodności z zamówieniem, a także zauważonych nieprawidłowości należy zgłaszać ekipie montażowej bezpośrednio przy montażu; uwagi zgłaszane w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
- Odbiór sprzętu z wynajmu następuje w umówionym terminie i jest potwierdzany protokołem odbioru podpisanym wspólnie przez Wypożyczalnię i Zleceniodawcę, który zawiera opis ew. uszkodzeń i zniszczeń. W przypadku braku zleceniodawcy podczas odbioru sprzętu zostaje wysłana informacja sms lub e-mail który zawiera potwierdzenie odbioru sprzętu i opis ew. uszkodzeń i zniszczeń.
- Opóźnienie w zwrocie przedmiotu wynajmu skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 50% wartości wynajmu nie zwróconej na czas rzeczy naliczanej za

każdy dzień opóźnienia aż do momentu jej zwrotu lub zapłaty wartości odtworzeniowej w przypadku jego utraty

5. Nieobecność osoby odpowiedzialnej ze strony Zleceniodawcy za zwrot towaru z wypożyczenia nie zwalnia od odpowiedzialności Zleceniodawcy za stwierdzone braki, uszkodzenia lub zniszczenia.
6. Zmiana ustalonych warunków dostawy sprzętu dokonana przez klienta w terminie krótszym niż 48 godzin przed ustalonym terminem dostawy może wiązać się z koniecznością uruchomienia dodatkowej ekipy technicznej i dlatego może skutkować naliczeniem dopłaty za powstałe utrudnienia, a w skrajnych przypadkach zmiana taka jako niemożliwa do wykonania nie jest uwzględniana
7. Zmiana ustalonych warunków odbioru przedmiotu wynajmu przez Zleceniodawcę polegająca np. na dodatkowym transporcie wewnętrznym (zbieranie sprzętu porzucanego na terenie wynajmu) wiąże się z dopłatą za wykonaną czynność w wysokości od 100 zł netto oraz kary umownej za niedotrzymanie warunków umowy w wysokości 300 zł netto.
8. Odbiór sprzętu powinien zostać dokonany w tym samym miejscu, w którym został rozłożony, zamontowany lub w innym, wcześniej ustalonym z Wypożyczalnią. W przypadku utrudnionego zlokalizowania lub zebrania sprzętu naliczana będzie dopłata za wykonaną czynność w wysokości od 50 zł netto.

#### GWARANCJA WYSOKIEJ JAKOŚCI

1. wynajem sprzętu na imprezy wykonujemy w sposób profesjonalny; odpowiedzialnie, na czas i z najwyższą starannością
2. oferujemy wsparcie i serwis techniczny w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnych; szybko reagujemy na nieoczekiwane utrudnienia związane z organizacją wydarzeń i skutecznie im zaradzamy m.in. dzięki ogromnemu asortymentowi sprzętu do wynajmu.

UWAGA: w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości przy dostawie lub użytkowaniu wynajętego sprzętu prosimy o bezzwłoczne zgłoszenie tego faktu na

telefon: 507-160-034